



Informationen zur kostenlosen Pflegeberatung durch die compass private pflegeberatung

Sie haben einen Antrag auf Leistungen Ihrer privaten Pflegepflichtversicherung gestellt.

Wir möchten Sie darüber informieren, dass Sie einen Anspruch auf kostenfreie und neutrale Pflegeberatung haben. Um diesen Anspruch wahrzunehmen, wenden Sie sich bitte an compass. Die Beratung kann telefonisch stattfinden (auch anonym) oder bei Ihnen zu Hause, in einer Pflege- oder Rehabilitationseinrichtung oder im Krankenhaus. Die compass-Pflegeberater/innen stellen sicher, dass Ihr Beratungsgespräch innerhalb von 14 Tagen stattfinden kann. Sollten Sie die Pflegeberatung erst zu einem späteren Zeitpunkt in Anspruch nehmen wollen, steht Ihnen selbstverständlich auch dies frei. Das Beratungsangebot bezieht sich auch auf Personen, die Sie pflegen oder betreuen.

Sie erreichen compass bundesweit von Montag bis Freitag von 8-19 Uhr und am Samstag von 10-16 Uhr unter der kostenfreien Telefonnummer: 0800 101 88 00.

Die Pflegeberater/innen informieren, unterstützen und begleiten Sie bei Ihren Fragen zur Pflegesituation und zum Begutachtungsverfahren, auf Wunsch begleiten sie auch Ihren Begutachtungstermin. Die Pflegeberatung ist neutral und unabhängig und für Sie als Versicherte/n kostenfrei. Informationen aus der Beratung werden an uns nur weiter gegeben, wenn Sie dies ausdrücklich wünschen.

Individueller Versorgungsplan

Bestandteil der Pflegeberatung ist ein individueller Versorgungsplan. Hier soll der Hilfebedarf mit allen erforderlichen Sozialleistungen und Hilfen systematisch erfasst und analysiert werden. Die Pflegeberatung wirkt auf die für die Umsetzung erforderlichen Maßnahmen hin und ermöglicht die Überwachung der Durchführung des Plans sowie erforderlichenfalls die Anpassung des Versorgungsplans an eine veränderte Bedarfslage.

Die Erstellung des Versorgungsplans ist einzelfallbezogen, unter Einbeziehung des persönlichen Bedarfs und der individuellen finanziellen Möglichkeiten sowie unter Berücksichtigung der im Einzugsgebiet des Wohnortes vorhandenen Leistungs- und Unterstützungsangebote. Somit können die erforderlichen Maßnahmen bedarfsgerecht erfasst und ggf. die für die konkrete Pflegesituation relevanten Unterstützungsangebote und Sozialleistungen empfohlen werden. Dem Versorgungsplan kommt nur ein empfehlender Charakter zu.

Compass ist ein Tochterunternehmen des Verbandes der Privaten Krankenversicherungen und eine gemeinsame Einrichtung aller privaten Krankenversicherungsunternehmen. Sie können compass auch mehrmals in Anspruch nehmen.

pflegeberatung.de

Informationen zu den Leistungen der Pflegeversicherung und für jede Pflegesituation finden Sie auch auf der Internetseite von compass unter www.compass-pflegeberatung.de. Unter anderem haben Sie über die Pflegesuche die Möglichkeit, passende Anbieter in Ihrer Nähe für die Versorgung zu finden: wie zum Beispiel ambulante Pflegedienste, Pflegeheime, Angebote zur Unterstützung im Alltag, Kurzzeitpflegeeinrichtungen, Hospize und sogar Pflegehotels.

App pflegecompass

Die App [pflegecompass](#) richtet sich an Menschen mit Pflegebedarf, ihre Familien und Bekannten. Auch alle, die sich auf eine Pflegesituation vorbereiten möchten, finden in dieser App wichtige Informationen und Tools wie beispielsweise einen Pflegekostenrechner.

Darüber hinaus bietet die App alle wichtigen Informationen rund um die Pflege, ein Glossar, das die wichtigsten Begriffe erklärt und eine Anbietersuche, mit der Sie immer den passenden Pflegedienstleister in Ihrer Nähe finden.